

Oportunidad Austria. Trabajar en la mejor hostelería de Austria.



Österreichische Hoteliervereinigung
Die freie Interessenvertretung

España





© OÖ.Tourismus/Erber

Inhalt

¡Bienvenido a Austria!	3
Prólogo	4
Visión general de Austria	5
Trabajos seguros en los lugares más bellos del mundo	6
Mucho personal cualificado, buen salario	6
La unión de hoteleros austriacos	7
¡La mejor formación pagada en Austria!	8
¡No es necesario visado o permiso de trabajo!	9
Documentos y formalidades	10
Búsqueda de empleo	11
Vivir en Austria	12
Los seguros se pagan	13
Residencia y comunicaciones	14
Enlaces y direcciones	15

¡Bienvenido a Austria!

¿Quieres aprender de los mejores? ¡Entonces en Austria estás en el lugar adecuado! Nuestros hoteles buscan personal comprometido que se caractericen por estilo y calidad. Te ofrecen una formación de primera clase que dura entre dos y cuatro años, por la que incluso se te pagará. Esto no te compromete a quedarte en Austria después de la formación – pero te abre oportunidades en las mejores empresas turísticas del mundo. Encontrarás austriacos en los puestos más altos de las principales empresas turísticas con mayor éxito en todo el mundo.

**El equipo de fútbol nacional
de España en campo de entrenamiento
en Austria**

En este folleto encontrarás información sobre el turismo austriaco, sobre la formación, búsqueda de trabajo y salario así como también consejos prácticos sobre la vida en Austria y enlaces y direcciones útiles. ¡No dejes escapar la oportunidad y entra a formar parte de la mejor industria hotelera de Austria!



© Montafon Tourismus / Andreas Künk

Prólogo



El embajador austriaco

Austria y España tienen mucho en común – en ambos países el turismo y la hospitalidad tienen mucha importancia y una larga tradición. En 2011, España ocupó el 3º lugar en todo el mundo por la llegada de turistas, lo cual también demuestra de forma impresionante el elevado número de 585.000 austriacas y austriacos que visitaron España el año pasado.

En un país como Austria donde el turismo aporta un 5,1 % del PIB, se necesita mucha mano de obra cualificada. Para ello, se da mucha importancia a un alto nivel de formación en la hostelería y la gastronomía.

Austria es prácticamente, durante todo el año un apreciado destino turístico. Trátese de viajes a ciudades, vacaciones de esquí, diversión para bañistas, jornadas culinarias o viajes culturales, siempre hay algo para todos los gustos. Esta diversidad de ofertas requiere una gran flexibilidad por parte de los empleados en el ramo hotelero. Para satisfacer estas exigencias, la formación se realiza en muchos casos a

temprana edad, con lo cual los idiomas están en el plan de estudios igual que la informática, la economía, las ciencias de la nutrición o las técnicas de presentación.

El mercado laboral español vive ya desde hace varios años una situación muy tensa, en la que se registra sobre todo un alto desempleo juvenil. En los últimos meses ha crecido el interés y también la disposición de jóvenes españolas y españoles de buscar también fuera de España posibilidades de trabajo, de capacitación y de ascenso. Sus destinos preferidos son los otros países miembro de la UE, mostrando también un creciente interés por Austria junto con Alemania, Francia y Gran Bretaña. La embajada ha podido registrar un aumento de consultas por parte de personas interesadas. En ese sentido, la iniciativa de la unión de hoteleros austriacos en España caería en suelo fértil.

Le deseo mucho éxito en la realización de esta iniciativa de la ÖHV (unión de hoteleros austriacos) y espero que muchas españolas y españoles aprovechen.

Dr. Rudolf Lennkh

El embajador austriaco en Madrid

Visión general de Austria

Miembro de la UE: desde el 1.1.1995

Población: ≈ 8.402.000 EW*

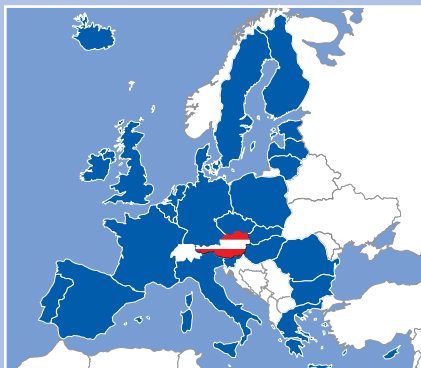
Superficie: 83.879 km²

Capital federal: Viena

Estados federados: 9

Distritos políticos: 99

Municipios: 2.357



© Österreich Werbung/Wiesenhofer



Trabajos seguros en los lugares más bellos del mundo

Austria ofrece mucho a sus huéspedes en verano e invierno: lagos y montañas, deporte de invierno y termas atraen a los forofos del deporte y a los que buscan descanso. Visitantes de todo el mundo vienen por el baile de la ópera y el baile por la vida, lipizzanos y escolanos, festival de Salzburgo, Haydn y Mozart.

El turismo en ciudades está en auge, en lo referente a congresos, Austria y especialmente Viena es líder mundial. En 2011, 34 millones de turistas pasaron 126 millones de noches en Austria.

El turismo es la industria más importante del país – incluso en época de crisis, al contrario que en muchos otros países. La hostelería es un patrón fiable. La pequeña Austria ocupa el puesto 11 en el ranking mundial de las naciones turísticas con más éxito.

Los trabajadores se benefician de puestos de empleos seguros, del estupendo ambiente en hoteles excelentes y de una oferta inigualable en actividades de ocio.



Mucho personal cualificado, buen salario

Uno de cada dos empleados en el turismo austriaco es una persona cualificada, es decir un experto en su ámbito. Un 14 % es personal directivo, un 37 % son ayudantes. La mayoría de los trabajos a cubrir son para camarero, cocinero, ayudante de cocina, camarera y limpiadora.

En Austria, existe un sueldo mínimo reglamentario para cada ramo. El personal con larga experiencia y bien formado suele ganar más. El salario mensual se paga 14 veces al año – hay además un sueldo adicional para Navidad y para las vacaciones, que están menos gravados con impuestos. Las propinas no están gravadas con impuestos. Adicionalmente, muchos hoteleros pagan el alojamiento o la comida.



© Kablonk Micro - Fotolia.com



La unión de hoteleros austriacos

Desde hace casi 60 años, la unión de hoteleros austriacos (ÖHV) representa de forma voluntaria e políticamente independiente, los intereses de 1.200 hoteles líderes. Éstos emplean a más de 40.000 trabajadores y recaudan alrededor de 1.000 millones de euros al año.

La ÖHV define el éxito como un niño en común entre patrón y empleado y pretende apoyar a todos los que trabajan en turismo. El fomento y la formación de jóvenes trabajadores cualificados es importante para la ÖHV y sus miembros. Siendo una cuna de formación la ÖHV está a la vanguardia en todo el ramo del turismo.

<http://www.oehv.at>

Encontrarás hoteles miembros de la ÖHV en www.first-austrian-hotels.com

¡La mejor formación pagada en Austria!

La formación profesional austriaca es apreciada internacionalmente – especialmente por su dicotomía: para las prácticas, los aprendices reciben formación en una empresa y la teoría en una escuela. Un 80 % de la formación lo compone la práctica. Aquí adquieres conocimientos específicos para la profesión y desarrollas habilidades y conoces tu entorno de trabajo.

Así, el aprendizaje ofrece las mejores condiciones para comenzar una carrera con éxito: por eso, un 40 % de los jóvenes austriacos eligen este camino. El tiempo de aprendizaje varía entre dos y cuatro años. El tiempo escolar puede acortar la duración del entrenamiento.

El entrenamiento es una relación laboral – es decir, tú recibes dinero por tu formación. La cuantía de la llamada compensación para aprendices aumenta en cada año de formación. En el último año de aprendizaje recibes alrededor del 80 % del salario de un trabajador cualificado.

Profesiones a aprender en turismo:

- Cocinero/a
- Camarero/a
- Experto/a en gastronomía



© contrastwerkstatt - Fotolia.com

- Experto/a en sistema de gastronomía
- Asistente de hostelería y restauración
- Asistente de agencia de viajes
- Administrador/a de deportes
- Monitor/a de gimnasia

Además, hay muchas ofertas de formación, en parte financiadas, que van desde cursos de idiomas hasta formaciones especiales para pastelero, cocinero wellness, servicio de catering, sumiller, camarero, gerente de eventos, gerente de spa y muchas otras más.

www.vhs.at

www.wifi.at

www.bfi.at

www.arbeiterkammer.at/bildung.htm

No es necesario visado o permiso de trabajo!

Como ciudadano miembro de la UE, no necesitas visado ni permiso de trabajo en Austria, es suficiente un pasaporte o carnet de identidad válidos. No se necesita ni autorización de empleo ni permiso de trabajo, para estancias prolongadas, sólo tienes que darte de alta en el consejo municipal o ir a la jefatura de registro y aportar una confirmación de ingresos y el alta en el seguro médico. ¡Para ello, también recibirás apoyo de tu patrón!

Al entrar en Austria hay que tener en cuenta la habitual regulación de importación, especialmente en relación al tabaco y al alcohol.



Documentos y formalidades

Documentos necesarios:

- Pasaporte o carnet de identidad
- Partida de nacimiento
- Permiso de conducir (si lo tienes)
- Hoja de inscripción de tu domicilio austriaco
- Certificado de matrimonio y certificado de nacimiento de los niños (dado el caso)
- Documentos de solicitud de empleo (carta de solicitud, currículum, certificados en alemán/inglés, foto)
- No existe un control de salud obligatorio para los empleados de la hostelería

Deberás llevar siempre contigo los siguientes documentos y carnets:

- Carnet de identidad o pasaporte
- e-card (seguro de enfermedad, véase abajo)
- dado el caso, carnet de conducir y documentos del coche



En un plazo de tres días, tienes que indicar la dirección de tu domicilio en la oficina del censo del ayuntamiento o en el consejo municipal. Encontrarás las direcciones en

<http://www.help.gv.at/behoerdenadressen/suche-flow>

Tu arrendador tiene que firmar una hoja de inscripción que encontrarás aquí:

<https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/resources/documents/meldez.pdf>

Para ello, necesitarás tu partida de nacimiento y tu pasaporte o carnet de conducir.

Búsqueda de empleo

Los puestos de trabajo a cubrir los encontrarás en el AMS, servicio de mercado laboral en los diarios (sobre todo en las ediciones del fin de semana), a través de agencias privadas de empleo y portales de empleo online.

Por supuesto, también puedes escribir directamente a la empresa que desees – en **www.first-austrian-hotels.com** encontrarás los mejores hoteles de toda Austria, ¡todos son miembros de la unión de hoteleros austriacos!

Servicio de mercado laboral

- www.ams.at

Portales de empleo para la hostelería

- www.hogastjob.com/es o
www.facebook.com/hogastjob



El mercado trabajo online de periódicos

- <http://kurier.at/karrieren>
- <http://derstandard.at/Karriere>
- <http://diepresse.com/home/karriere/index.do>
- <http://www.heute.at/jobs>
- <http://anzeigen.krone.at/anzeigen/jobs>
- <http://www.wirtschaftsblatt.at/home/service/karriere/index.do>
- <http://beste-stellen.salzburg.com>

Vivir en Austria

Gastos y tasas

¿Cuánto cuesta la vida en Austria? En comparación con otras grandes ciudades, Viena es barata, en cuanto a vivienda se refiere. El precio de los alquileres varía según la región, están entre 5 y 7,5 euros por m². En el este los alquileres son más baratos que en el oeste.

Ejemplos de precios:

- Pan (1 kg): 2,99 euros
- Leche (1 L): 0,85 euro
- Agua mineral (1,5 L): 0,45 euro
- Zumo de naranja (1 L): 1,19 euro
- Manzanas (2 kg): 1,99 euro
- Azúcar (1 kg): 0,65 euro
- Queso gouda (700 g): 5,49 euros
- Pizza congelada (1- 2 unidades): 2,79 euros
- Pasta de dientes: 1,69 euro



Los seguros se pagan

Quien trabaja en Austria está automáticamente asegurado junto con su cónyuge e hijos para

- **Enfermedad y accidentes**
- **Desempleo**
- **Tiempo de jubilación**

El patrón se hace cargo del registro. Después de unos días, recibirás una e-card para compensar los servicios de médicos y hospitales – de esto no se derivan gastos para tí. Excepto por una tasa actual de 5,15 euros por unidad, los medicamentos son gratuitos.

Si estás enfermo seguirás cobrando, pero tienes que avisar inmediatamente al patrón. A partir del tercer día de enfermedad, necesitas un certificado médico. Debes avisar a tu patrón si vas al médico durante las horas de trabajo y el médico debe darte un certificado médico.



© Österreich Werbung/Himsl L.

NÚMEROS DE EMERGENCIA:

Puedes contactar con la policía,
los bomberos y la ambulancia en
el número de emergencia 112.

Vivienda y transporte

Muchos patronos ofrecen una vivienda. En caso contrario se encuentran anuncios en periódicos o internet o se pueden conseguir pisos compartidos. Atención: a través de un agente inmobiliario cuesta dos meses de alquiler (+ 20 % de IVA) y hasta tres meses de alquiler como fianza. Se devuelve cuando te mudes del piso, si lo dejas intacto. Para la radio y la televisión se cobra una tasa global nacional. Información e inscripción en <http://www.gis.at> (de 20 hasta 25 euros por mes).

Enlaces

- www.wohnet.net/immobilien-makler.htm
- www.bazar.at
- www.immodirekt.at

Austria cuenta con una densa red de carreteras, Viena tiene una extensa red de metro, Viena, Graz, Linz, Innsbruck, Baden y Gmunden tienen tranvías. En las regiones rurales circulan autobuses. En muchas regiones de Austria se depende mucho del coche. A veces, los hoteles se encuentran en zonas tranquilas para garantizar el descanso.



Los ferrocarriles austriacos ofrecen abonos mensuales o anuales y tarjetas especiales con ventajas o tiquets para jóvenes, que cuestan de 20 a 60 euros y son válidos por un año. En los estados federados hay asociaciones regionales con sus propias ofertas de tarifas.

- **Bundesbahnen:** www.oebb.at
- **Wien:** www.wienerlinien.at
- **Verkehrsverbund Ost-Region:** www.vor.at
- **Niederösterreich und Burgenland:** www.vvnb.at
- **Steiermark:** www.verbundlinie.at
- **Tirol:** www.vvt.at
- **Vorarlberg:** www.vmobil.at
- **Oberösterreich:** www.ooevv.at
- **Salzburg:** www.svv-info.at
- **Kärnten:** www.kaerntner-linien.at

Enlaces y direcciones

Aclaraciones y direcciones de contacto con la administración pública también en inglés

www.help.gv.at

Aquí te enterarás de en donde tienes que registrar una estancia de más de tres meses:

- **Dirección de seguridad Burgenland**
7001 Eisenstadt, Neusiedler Straße 84
Tel: +43 2682 606-0
E-Mail: sid-b@polizei.gv.at
- **Dirección de seguridad Kärnten**
9020 Klagenfurt am Wörthersee,
Buchengasse 3
Tel: +43 463 5333-0
E-Mail: sid-k@polizei.gv.at
- **Dirección de seguridad Niederösterreich**
3100 St. Pölten, Neue Herrengasse 15
Tel: +43 2742 207-0
E-Mail: sid-n@polizei.gv.at
- **Dirección de seguridad Oberösterreich**
4021 Linz, Nietzsche Straße 33
Tel: +43 732 7803
E-Mail: sido.oberoesterreich@polizei.gv.at
- **Dirección de seguridad Salzburg**
5020 Salzburg, Franz Hinterholzerkai 4
Tel: +43 662 6383
E-Mail: sids.salzburg@polizei.gv.at
- **Dirección de seguridad Steiermark**
8010 Graz, Parkring 10
Tel: +43 316 888
E-Mail: sidst.steiermark@polizei.gv.at
- **Dirección de seguridad Tirol**
6021 Innsbruck, Maria-Theresien-Straße 43
Tel: +43 512 5900
E-Mail: sidt.behoerde@polizei.gv.at
- **Dirección de seguridad Vorarlberg**
6900 Bregenz, Bahnhofstraße 45
Tel: +43 5574 4950-0
E-Mail: sidv.vorarlberg@polizei.gv.at
- **Dirección de seguridad Wien**
1010 Wien, Schottenring 7-9
Tel: +43 1 31 310
E-Mail: bpdw.wien@polizei.gv.at
- **Embajada del Reino de España en Viena**
1040 Wien, Argentinierstraße 34
Tel: +43 1 505 57 88
E-Mail: emb.viena@maec.es





Österreichische Hoteliervereinigung
Die freie Interessenvertretung

Puede comunicarse con nosotros en:
E-Mail: office@oehv.at
Tel.: +43 1 533 09 52
www.oehv.at

Este folleto también está disponible en internet:
www.oehv.at/chance-oesterreich

PIE DE IMPRENTA

Dueño de los medios de comunicación, editor y fabricante:

Österreichische Hoteliervereinigung, Hofburg, 1010 Wien, Tel.: +43 1 533 09 52,
Fax: +43 1 533 70 71, E-Mail: office@oehv.at, Internet: www.oehv.at

Redacción: Mag. Birgit Kögler

Diseño y Coordinación: Martin Stanits, Oliver Schenk, MA

Diseño gráfico: Birgit Rieger, www.br-design.at

La igualdad lingüística:

En él se enumeran sólo las formas masculinas, las mujeres están incluidas en ella.